



EUROGARANT



I vostri vantaggi

- ★ Controlli ripetuti della qualità Cooperazioni
- ★ con rappresentanze delle marche e importatori
- ★ Strumento di controllo
- ★ Sistema esecuzione incarichi
- ★ Certificato riconosciuto dalle assicurazioni
- ★ Strutturati documenti
- ★ Formazione servizio clienti
- ★ Sostegno post-vendita



Procedura

EUROGARANT Level

EUROGARANT Level è una certificazione propria del settore, destinata alle carrozzerie svizzere. Si tratta di una risposta alle esigenze dei costruttori di veicoli e degli importatori. Il programma è stato realizzato in modo da poter integrare le esigenze specifiche delle marche.

Perché EUROGARANT Level?

Oltre al pacchetto di base carrozzerie svizzere, le aziende EUROGARANT dispongono di un pacchetto ampliato di prestazioni di servizio.

- Controlli ripetuti della qualità, che possono essere impiegati sul mercato
- Cooperazioni semplificate con le rappresentanze delle marche e con gli importatori
- Strumento interno di controllo
- Sistema standardizzato di esecuzione degli incarichi
- Certificato riconosciuto dalle assicurazioni
- Modelli strutturati di documenti
- Formazione per il servizio clienti
- Sostegno all'attività post-vendita

Certificazione

Questa ha luogo tramite carrozzerie svizzere con un auditor esterno.

L'autodichiarazione dell'azienda carrozzerie svizzere rappresenta la situazione iniziale per il procedimento graduale fino alla certificazione con esame della qualità. Le scadenze della certificazione sono stabilite in accordo con le aziende.

1. fase Ordinare il raccoglitore EUROGARANT Level tramite l'allegato modulo «Domanda d'adesione»
2. fase Compilare l'autodichiarazione e inviare copia del documento a:
carrozzerie svizzere
Forstackerstrasse 2B
4800 Zofingen
3. fase Procedere ai necessari adeguamenti entro la data stabilita per la certificazione
4. fase Certificazione da parte di un auditor esterno
5. fase Dopo aver ottenuto la certificazione si riceve il certificato EUROGARANT e il pacchetto iniziale EUROGARANT

Premesse

Adesione

- Aziende con certificazione carrozzerie svizzere
- Membro carrozzerie svizzere da almeno un anno
- Azienda con reparto di carrozzeria e reparto di verniciatura
- Le aziende con sola carrozzeria o sola verniciatura possono ottenere l'EUROGARANT Level tramite un contratto di partenariato con un'azienda EUROGARANT
- Adempimento dell'immagine esterna e interna prevista dall'EUROGARANT Level
- Riconoscimento della documentazione EUROGARANT Level

Immagine esterna - in aggiunta all'immagine carrozzerie svizzere

- Insegna dell'azienda (riferita all'attività principale) per la riconoscibilità quale azienda specializzata attestata e garante per la qualità
- Immagine curata e orientata alle esigenze dei clienti
- Insegne:
 - 2 aste con bandiere EUROGARANT
 - targa EUROGARANT
 - servizio clienti / ricezione / entrata
 - posteggi segnalati per i clienti
 - carrozzeria / verniciatura

Immagine interna - in aggiunta all'immagine carrozzerie svizzere

- Locale di ricezione per i clienti
- Infrastruttura adeguata al cliente
- Magazzino per pezzi nuovi e accessori smontati
- Magazzino appropriato / deposito esterno per materiali da smaltire

Infrastruttura di comunicazione

- Sito Internet, e-mail, ecc.
- Sistema di calcolo con supporto EED
 - nell'ambito della carrozzeria sulla base dei tempi indicativi specificati dai produttori;
 - nell'ambito della verniciatura sulla base dei valori indicativi di AZT/Eurotax o dei produttori
- Stampati aziendali uniformi
- Applicazione delle direttive della CFSL

Collaboratori / Personale

Il titolare dell'azienda o il suo direttore possono dimostrare di avere vari anni d'esperienza in posizione dirigenziale nel settore delle carrozzerie. Il personale specializzato è correntemente formato sulle più recenti tecniche di riparazione (corsi carrozzerie svizzere, corso degli importatori di veicoli).



Soccorso stradale / veicolo di cortesia

- Servizio di soccorso stradale autogestito o in collaborazione con un partner affidabile e adeguati veicoli di cortesia

Aziende partner

- Le riparazioni meccaniche su autoveicoli che sono ancora sotto garanzia di fabbrica sono eseguite dalle relative rappresentanze delle marche

Installazione del reparto di verniciatura

- Impianto mobile o fisso di aspirazione della polvere di carteggiatura, apparecchiatura di pulizia con dispositivo aspirante
- Cabina di verniciatura

Installazione del reparto di carrozzeria

- Banco dima con sistema a calibratura o a misurazione
- Saldatrici multifunzionali, che soddisfano le esigenze dei produttori di veicoli
- Attrezzi e dispositivi per le riparazioni su materiali sintetici
- Misurazione elettronica degli assali con protocollo oppure azienda partner equivalente
- Metodi alternativi di riparazione
- Stazione di aspirazione e riempimento per impianti di climatizzazione o azienda partner equivalente

Il programma interno di qualifica e procedure costituisce l'elemento principale dell'azienda «EUROGARANT». Le varie fasi del disbrigo degli incarichi (allestimento di offerte, accettazione del lavoro, riparazione, controllo finale, iter dei documenti, garanzia, manutenzione, ecc.) si basano su singoli punti della norma ISO 9001:2000.

Per domande e informazioni rivolgersi a

carrosserie suisse

Settore mercato e tecnica

Forstackerstrasse 2B

4800 Zofingen

-

T 062 745 90 86

F 062 745 90 81

tecnica@carrosseriesuisse.ch

www.eurogarant.ch

